

## juvencio

---

**Assunto:** ENC: Reajuste Janeiro - ABEPOM

**Prioridade:** Alta

---

**De:** Rudimar Vargas Junior [mailto:rudimar@unimedflorianopolis.com.br]

**Enviada em:** terça-feira, 15 de dezembro de 2015 18:42

**Para:** 'Pamela Barros'; juvencio; Giselly C. da silva - Gerente Administrativa

**Cc:** 'Flavia Souza'; 'Carolina Ogioni'; 'Fernando Rucker'

**Assunto:** RES: Reajuste Janeiro - ABEPOM

**Prioridade:** Alta

Prezados(as), boa tarde.

Após reunião com a diretoria executiva e o conselho fiscal desta cooperativa, informamos que conseguimos deliberar e aprovar o índice de 23% a ser aplicado a partir de janeiro/2016 no contrato da ABEPOM. Esclareço que esta redução representa para a operadora uma perda de receita de aproximadamente R\$ 900 mil reais nos próximos 12 meses e que pode influenciar negativamente no próximo ano, devido a expressividade do valor.

É oportuno registrar que tal índice esta abaixo do necessário para a devida recomposição financeira do contrato assim como a atualização dos valores frente a atualização do rol da ANS, prevista para janeiro/2016, e a inflação médica, que influenciará diretamente o próximo exercício do contrato.

Aproveito o momento para registrar nossos votos de apreço pela relação construída pela ABEPOM durante estes anos, relação esta de confiança e de transparência.

Qualquer dúvida me mantenho a disposição de todos para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rudimar S. Vargas Junior  
Gestor de Relacionamento Corporativo  
Unimed Grande Florianópolis  
(48) 3216.8118  
[www.unimedflorianopolis.com.br](http://www.unimedflorianopolis.com.br)

---

**De:** Pamela Barros [mailto:pamela.barros@ibbca.com.br]

**Enviada em:** terça-feira, 15 de dezembro de 2015 12:31

**Para:** 'Rudimar Vargas Junior'; 'juvencio'; 'Giselly C. da silva - Gerente Administrativa'

**Cc:** 'Flavia Souza'; 'Carolina Ogioni'; 'Fernando Rucker'

**Assunto:** Reajuste Janeiro - ABEPOM

**Prioridade:** Alta

Rudimar, bom dia!

O contrato apresenta R\$ 614 mil de custo de beneficiários que já foram excluídos e deixarão de contribuir para o aumento da sinistralidade. Entendemos que a operadora já custeou este valor e precisa recuperá-lo a curto prazo, mas diante da possibilidade de crescimento do contrato com a inclusão de novas vidas, o compromisso da ABEPOM com programas de gestão de saúde, o incentivo da UGF para acompanhar as internações com grande prazo de duração e apoio em ações de saúde; além da ameaça de perdermos parte do grupo captado no último ano face à grande competitividade de mercado, gostaria de pedir a sua ajuda para reavaliar a contraproposta apresentada.

Novo IS (Utilização líquida / receita sem reajuste): 89%

Reajuste técnico (ISM: 78%): 14% + IGPM 7,06%: 22%  
Receita reajustada em 19%, composição de IS: 75%

Se absorvemos 50% sobre o valor dos custos já ocorridos - custo total: R\$ 307,082,16  
Novo IS (Utilização líquida / receita sem reajuste): 91%  
Reajuste técnico (ISM: 78%): 17% + IGPM 7,06%: 25%  
Receita reajustada em 19%, composição de IS: 76%

Rótulos de Linha	Soma de R\$ Val. Pago	Status
	R\$ 344.829,69	Ativo
	R\$ 328.633,26	04/05/2015
	R\$ 136.962,77	Ativo
	R\$ 126.130,23	12/04/2015
	R\$ 121.493,42	Ativo
	R\$ 102.527,40	Ativo
	R\$ 92.086,20	Ativo
	R\$ 79.826,52	26/11/2014
	R\$ 79.574,32	06/08/2015
	R\$ 77.964,75	Ativo

Se considerarmos o reajuste de 19% (maior do que o técnico apresentando nas simulações acima) e conseguirmos aumentar a receita com a inclusão de novas vidas, teremos boas expectativas para alcançar o equilíbrio contratual. Pedimos desculpas pela insistência, mas precisamos muito de sua ajuda para chegarmos ao menor índice possível e mantermos a ABEPOM na carteira de clientes da UGF.

Peço, gentilmente, que avalie a possibilidade de aplicarmos **19% de reajuste**.

Desde já, agradecemos pelo habitual apoio.

Grande abraço,



**Pâmela Barros**

Gerente de Relacionamento Corporativo

Tel.: (21) 3613-2467

pamela.barros@ibbca.com.br

**BARRA DA TIJUCA:**

O2 Corporate & Offices

Av. José Silva de Azevedo Neto, n.º 200 - Evolution 3 | Bloco 2

Grupo: 101/108 - Barra da Tijuca - RJ - CEP: 22775-056

[www.ibbca.com.br](http://www.ibbca.com.br)



*Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente. Menos papel, mais árvores!*

**De:** Rudimar Vargas Junior [<mailto:rudimar@unimedflorianopolis.com.br>]

**Enviada em:** sexta-feira, 11 de dezembro de 2015 18:30

**Para:** 'juvencio'; 'Fernando Rucker'; 'Giselly C. da silva - Gerente Administrativa'

**Cc:** 'Pamela Barros'; 'Flavia Souza'; 'Carolina Ogioni'

**Assunto:** RES: Reajuste Janeiro - ABEPOM

**Prioridade:** Alta

Prezados, boa tarde.

Conforme combinado em reunião, ficamos com 4 pontos para avaliação no qual descrevo abaixo:

- I. ABEPOM: encaminhar os clientes que estão internados a longo prazo para avaliação da operadora;
- II. UNIMED: encaminhar os custos dos clientes por competência;
- III. UNIMED: avaliar e demonstrar o resultado do contrato desde 2011 e os reajustes aplicados.
- IV. UNIMED: alterar o sinistro para 78% e avaliar o resultado para balizar a proposta do reajuste;

Assim exposto, encaminho em anexo o relatório de custos por beneficiário por mês do período de comportamento financeiro.

Relativo ao levantamento do histórico do contrato, encaminho abaixo as informações que justificam a preocupação enquanto a elevação dos sinistros e corroboram com a informação do Sr. Juvêncio sobre um constante e linear resultado do contrato, no entanto, reforçam o comentado por mim que, apesar de ser linear a sinistralidade, ela se manteve acima da sinistralidade meta do contrato pelo menos nestes últimos 5 anos..

É oportuno também ressaltar sobre o reajuste proposto e o reajuste aplicado, no qual demonstram a parceria e confiança da UNIMED neste contrato, onde os reajustes sempre foram aplicados abaixo do proposto, mas adequados as realidades daquele período. Porém, estas reduções ficam cada vez mais comprometidas, tendo em vista que as margens para redução sobre um reajuste elevado são menores.

Ano	Receita Mensalidade	Receita Coparticipação	Utilização	Encargos	Custo Total	
			R\$			
2016	R\$ 13.113.655,56	R\$ 703.839,99	12.945.493,30	R\$ 2.885.004,22	R\$ 15.126.657,53	R\$
			R\$			
2015	R\$ 10.744.173,56	R\$ 452.553,02	10.397.979,71	R\$ 2.686.043,39	R\$ 12.631.470,08	R\$
2014	R\$ 9.315.337,88	R\$ 377.128,97	R\$ 9.400.308,45	R\$ 2.049.374,33	R\$ 11.072.553,81	R\$
2013	R\$ 7.775.769,43	R\$ 121.175,32	R\$ 7.401.328,58	R\$ 1.710.669,27	R\$ 8.990.822,53	R\$
2012	R\$ 6.045.859,94		R\$ 5.349.854,40	R\$ 1.330.089,19	R\$ 6.679.943,59	R\$
2011	R\$ 5.071.394,51		R\$ 4.400.038,48	R\$ 1.115.706,79	R\$ 5.515.745,27	R\$
					<b>Total Acumulado</b>	<b>R\$</b>

Por fim, com a alteração da sinistralidade meta para 78%, conforme já visto em nossa reunião, ficamos com o saldo de - 19,68% tendo ainda a soma do IGPM de 10,67% totalizando um percentual de 30,37% a ser proposto. Considerando a proposta feita pela ABEPOM de 15%, no qual a UNIMED deixaria de arrecadar nos próximos 12 meses cerca de R\$ 2.015.568,86, o comitê gestor da cooperativa não aprovou a proposta, haja vista que teríamos somente a recuperação do sinistro e não atualizaríamos o contrato adequadamente para os próximos 12 meses.

Portanto, a proposta final com aval dos médicos e demais integrantes do comitê **é de 26,74%, no qual correspondem a 19,68% da sinistralidade e cerca de 70% do valor do IGPM, ficando este índice em 7,06%.**

É oportuno esclarecer que o reajuste anual tem dois objetivos e também o porque da necessidade da alteração da sinistralidade meta de 78% para 75%, que balizará o reajuste para os próximos 12 meses a partir deste ano:

- 1) A manutenção do equilíbrio econômico do contrato; Procedimento realizado através de avaliações do resultado dos contratos, a análise da sinistralidade, para buscar a recomposição econômica quando necessário.
- 2) A reposição da inflação; A reposição da perda do valor da moeda (inflação) realizamos através do índice inflacionário previsto contratualmente, geralmente IGPM, INPC ou IANS.

Cabe destacar que sinistralidade é o índice que representa qual é o gasto em atendimentos à saúde (sinistros) em comparação com as receitas (contraprestações) do contrato.

Lembramos que a sinistralidade meta é a sinistralidade ideal ou adequada para que a Operadora possa pagar, além das despesas assistenciais, as demais despesas da sua Operação, tais como administrativa, comercial, operacional, tributária, taxas da ANS, consultorias, margem de resultado, etc. Após apurarmos o percentual das Despesas Não Assistenciais – DNA da Unimed, aplicamos uma margem de sobra e uma margem de segurança, uma vez que esses índices de DNA variam de um ano para outro.

Por fim, com base nisso temos o total que deve ser considerado para o cálculo da sinistralidade meta, justamente para que a operadora tenha condições financeiras para realizar sua operação fim.

Segue abaixo detalhamento dos carregamentos adotados atualmente pela UNIMED Grande Florianópolis justificando a alteração para 75%, tendo em vista a necessidade de termos 25% para cobertura dos custos de operação.

#### Carregamentos e Sinistralidade Meta

D. N. A. CALCULADA	D. N. A. ADOTADA	MARGEM DE SEGURAÇA	MARGEM DE SOBRA	TOTAL DE CARREGAMENTOS	SINISTRALIDADE META
15,95%	16,00%	3,00%	6,00%	25,00%	75,00%

Certo da habitual atenção, ficamos a disposição para demais esclarecimentos e também para continuidade dos trabalhos idealizados em nossa reunião para 2016.

Atenciosamente,

Rudimar S. Vargas Junior  
Gestor de Relacionamento Corporativo  
Unimed Grande Florianópolis  
(48) 3216.8118  
[www.unimedflorianopolis.com.br](http://www.unimedflorianopolis.com.br)

---

**De:** juvencio [<mailto:juvencio@abepom.com.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 9 de dezembro de 2015 18:12

**Para:** Fernando Rucker; Giselly C. da silva - Gerente Administrativa; 'Rudimar Vargas Junior'

**Cc:** 'Pamela Barros'; 'Flavia Souza'; 'Carolina Ogioni'

**Assunto:** RES: Reajuste Janeiro - ABEPOM

Rudimar,

Senhores(as),

Conforme reunião realizada na ABEPOM nesta data, informamos que o percentual apresentada para reajuste, se aplicado, inviabilizará não somente a comercialização, mas também a permanência das atuais vidas, sabemos dos investimentos realizado pela operadora mas reforçamos que neste ano conseguimos crescer nossa carteira em mais 14%, fato este relevante numa economia em crise. Temos um grande potencial a explorar e buscamos sempre o melhor para as instituições parceiras e nosso associado.

Ao analisar o gráfico de sinistralidade podemos verificar uma tendência de melhora, mesmo que pequena, acreditamos que com a oxigenação dos planos com novas vidas, mais jovens e em grande número, poderemos atingir nosso objetivo que é manter o plano equilibrado, para tanto, solicitamos uma nova análise com novo índice máximo de **15%** para reajuste, não consideramos este índice bom, mas acreditamos que poderá ser aceitável pelo associado que busca um plano de saúde com a qualidade UNIMED.

No aguardo de uma resposta, desde já estamos a disposição.

Atenciosamente,

**Juvêncio Gomes Silva**

Gerência Geral ABEPOM

E-mail: [juvencio@abepom.com.br](mailto:juvencio@abepom.com.br)

Telefone: 48 2107-0200

<http://www.abepom.com.br>

 Por favor, pense na sua responsabilidade ambiental antes de imprimir este email

"As informações contidas neste e-mail e nos arquivos anexos são confidenciais e para uso exclusivo do destinatário aqui indicado. Caso não seja o destinatário desta mensagem, por favor, apague o conteúdo do e-mail e notifique o remetente imediatamente. Qualquer utilização indevida ou divulgação do conteúdo deste e-mail, parcial ou total, é estritamente proibida e sujeita às penalidades legais. A transmissão de mensagens e arquivos pela internet não garante a integridade de seu conteúdo. O remetente não pode ser responsabilizado pela mensagem, caso ela tenha sido modificada. O uso impróprio será tratado conforme as normas da empresa e a legislação em vigor."

---

**De:** Fernando Rucker [<mailto:fernando.rucker@ibbca.com.br>]

**Enviada em:** terça-feira, 8 de dezembro de 2015 08:54

**Para:** juvencio; luana; Kellys T. M. Tasca; Giselly C. da silva - Gerente Administrativa

**Cc:** 'Pamela Barros'; 'Flavia Souza'; 'Carolina Ogioni'

**Assunto:** RES: Reajuste Janeiro - ABEPOM

Juvêncio, bom dia.

Confirmada a reunião para quarta-feira dia **09/12/2015 às 9h na ABEPOM** com a presença da Gerente de Relacionamento Corporativo Pâmela Barros e da Coordenadora de Relacionamento Corporativo Flávia Souza.

Att,

 <p>IBBCA INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFÍCIOS E PREVIDÊNCIA</p>	<p><b>Fernando Scherer Rücker</b> Relacionamento Corporativo Tel.: (21) 3613-2471 <a href="mailto:fernando.rucker@ibbca.com.br">fernando.rucker@ibbca.com.br</a></p> <p><b>BARRA DA TIJUCA:</b> O2 Corporate &amp; Offices Av. José Silva de Azevedo Neto, n.º 200 - Evolution 3   Bloco 2 Grupo: 103 - Barra da Tijuca - RJ - CEP: 22775-056 <a href="http://www.ibbca.com.br">www.ibbca.com.br</a></p>	
--	--	---

*Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente. Menos papel, mais árvores!*

---

**De:** juvencio [<mailto:juvencio@abepom.com.br>]

**Enviada em:** segunda-feira, 7 de dezembro de 2015 15:15

**Para:** Fernando Rucker; luana; Kellys T. M. Tasca; Giselly C. da silva - Gerente Administrativa

**Cc:** Pamela Barros; Flavia Souza; Carolina Ogioni

**Assunto:** RES: Reajuste Janeiro - ABEPOM

Fernando,

Podemos marcar para dia 09/12/2015 - Quarta - às 09:00hs.

Você pode encaminhar o acompanhamento por contrato e lista dos maiores utilizadores por plano?

Fico no aguardo do retorno.

Atenciosamente,

**Juvêncio Gomes Silva**

Gerência Geral ABEPOM

E-mail: [juvencio@abepom.com.br](mailto:juvencio@abepom.com.br)

Telefone: 48 2107-0200

<http://www.abepom.com.br>

 Por favor, pense na sua responsabilidade ambiental antes de imprimir este email

"As informações contidas neste e-mail e nos arquivos anexos são confidenciais e para uso exclusivo do destinatário aqui indicado. Caso não seja o destinatário desta mensagem, por favor, apague o conteúdo do e-mail e notifique o remetente imediatamente. Qualquer utilização indevida ou divulgação do conteúdo deste e-mail, parcial ou total, é estritamente proibida e sujeita às penalidades legais. A transmissão de mensagens e arquivos pela internet não garante a integridade de seu conteúdo. O remetente não pode ser responsabilizado pela mensagem, caso ela tenha sido modificada. O uso impróprio será tratado conforme as normas da empresa e a legislação em vigor."

---

**De:** Fernando Rucker [fernando.rucker@ibbca.com.br]  
**Enviado:** segunda-feira, 7 de dezembro de 2015 14:20  
**Para:** juvencio; luana; Kellys T. M. Tasca  
**Cc:** Pamela Barros; Flavia Souza; Carolina Ogioni  
**Assunto:** Reajuste Janeiro - ABEPOM

Prezado Juvêncio, boa tarde.

Segue em anexo o comportamento financeiro e a proposta da Unimed Grande Florianópolis referente o percentual de reajuste a ser aplicado em Janeiro/2016 no contrato da ABEPOM. Aproveitamos a oportunidade para agendarmos uma reunião entre ABEPOM, IBBCA e UGF ainda essa semana a fim de fecharmos o índice do referido reajuste.

Desde já agradeço atenção e fico a disposição para esclarecimentos.

Att,



**Fernando Scherer Rücker**  
Relacionamento Corporativo  
Tel.: (21) 3613-2471  
fernando.rucker@ibbca.com.br

**BARRA DA TIJUCA:**  
O2 Corporate & Offices  
Av. José Silva de Azevedo Neto, n.º 200 - Evolution 3 | Bloco 2  
Grupo: 103 - Barra da Tijuca - RJ - CEP: 22775-056  
[www.ibbca.com.br](http://www.ibbca.com.br)



*Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente. Menos papel, mais árvores!*