

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2015
CONTRATO DE GESTÃO NR.007/SSP/SPG/SC/2012

Relatório de Atividades executas pela ABEPOM
Associação Baneficente dos Miliatres Estaduais
frente ao Contrato de Gestão do Hospital da
Polícia Militar Comandante Lara Ribas.

Diretoria Executiva – 2015/2016

1 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Conforme prevê o contrato de gestão em seu item 7 do Anexo II os Indicadores de Qualidades corresponde a 10% da parte variável do contrato:

INDICADORES DE QUALIDADE são:

- 1 - Qualidade da Informação
- 2 - Atenção ao Usuário
- 3 - Controle de Infecção Hospitalar
- 4 - Mortalidade operatória

1.1 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2015
B- Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo: 65% clínica cirúrgica e 35% clínica médica;	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2015
C. Taxa de identificação da origem do paciente.	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2015

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

1.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

a) Resolução de queixas e pesquisa de satisfação	- Durante o exercício de 2015 também apresentou índice satisfatório neste item, resolvendo e solucionando as reclamações dos usuários nas vezes em que foi apresentado
b) A pesquisa de satisfação do usuário	- Pacientes internados - Acompanhantes de pacientes internados - Pacientes em atendimento Ambulatorial

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do

relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário

1.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

Controle de infecções em clínica médica, controle de infecções em clínica cirúrgicas;

Meta - relatório mensal com os indicadores epidemiológicos para a gerência de controle de infecção do SES. Apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

Taxa de Mortalidade Operatória: número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico

A meta a ser atingida é o envio do relatório, a ABEPOM apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.5 RESUMO FINANCEIRO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

1º Trim/2015 (jan, fev e mar)					
	Jan	Fev	Mar	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Taxa de Mortalidade	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)

Oper. 25%					
TOTAL CONTRATADO	R\$22.500,00	R\$22.500,00	R\$22.500,00		R\$ 90.000,00 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO					Valor recebido R\$ 90.000,00
2º TRIMESTRE					

Fonte: Relatórios da CAF.

2º Trim/2015 (Abril, Maio e Junho)

	ABRIL	MAIO	JUNHO	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO					Valor recebido R\$ 90.000,00
3º TRIMESTRE					

Fonte: Relatórios da CAF.

3º Trim/2015 (Julho, Agosto e Setembro)

	Jul	Ago	Set	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)

Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO 4º TRIMESTRE	NÃO HÁ DESCONTO				Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

4º Trim/2015 (Out, Nov e Dez)

	OUT	NOV	DEZ	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO 1º TRIM/16	NÃO HÁ DESCONTO				Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 360.000,00
Valor descontado (por meta não alcançada)	R\$ 0,00
Valor recebido	R\$ 360.000,00
Porcentagem meta alcançada	100%

Fonte: Relatórios da CAF.

2 ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

2.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial o contrato de gestão prevê os seguintes itens:

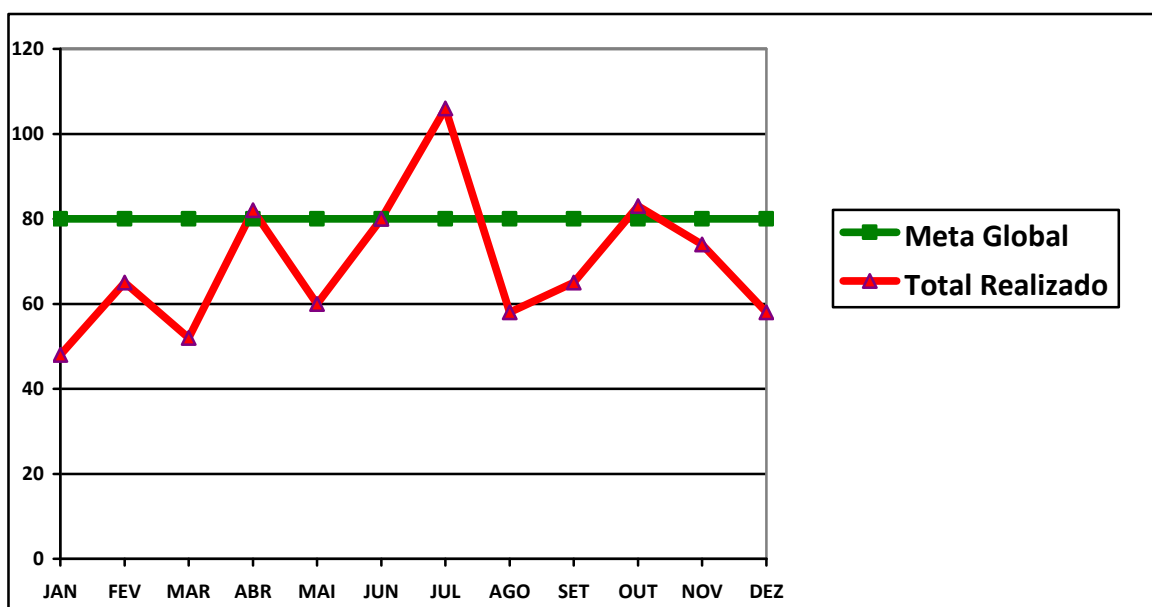
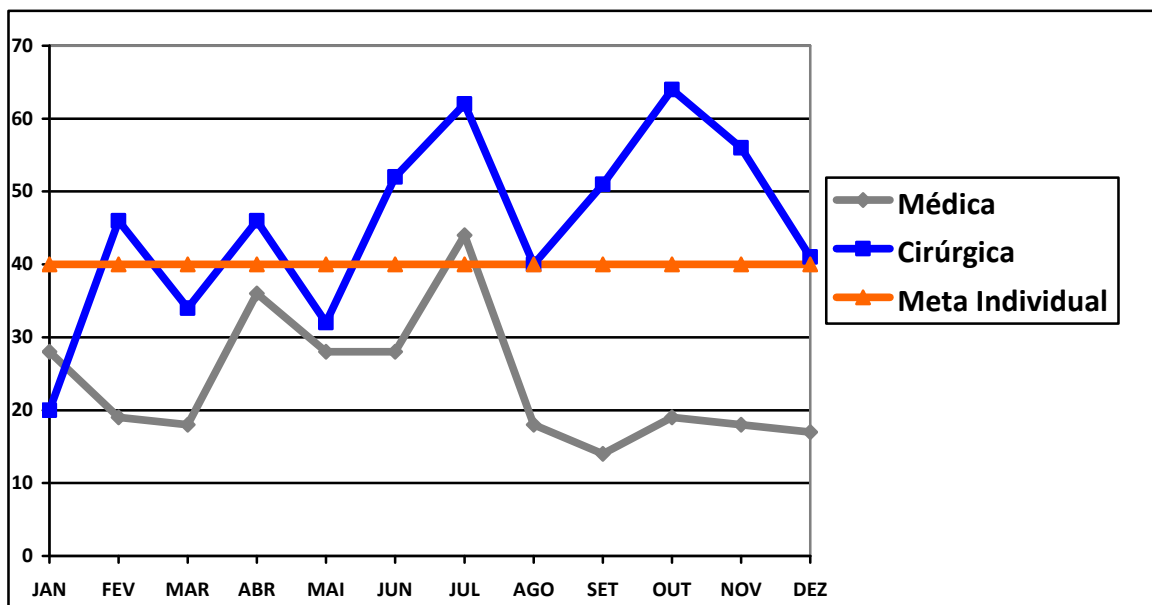
- a - Internação;
- b - Hospital Dia;
- c- Atendimento Ambulatorial;
- d - Atendimento a Urgências (âmbito hospitalar);
- e - Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT EXTERNO.

2.2 INTERNAÇÃO

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares mensal de 80, de acordo com o número de leitos operacionais, distribuídos em 40 na Clínica Médica e 40 na Clínica Cirúrgica.

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Médica	22	24	33	44	31	26	28	27	31	34	28	21	287
Cirúrgica	45	54	67	71	92	80	84	64	52	73	44	34	544
Meta Individual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Meta Global	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Total realizado	48	65	52	82	60	80	112	91	83	107	72	55	831
% Realizado	83,7	97,5	125	143,7	153,7	132,5	140	113,75	103,75	133,75	90	68,75	86,6

Fonte: Relatórios da CAF.

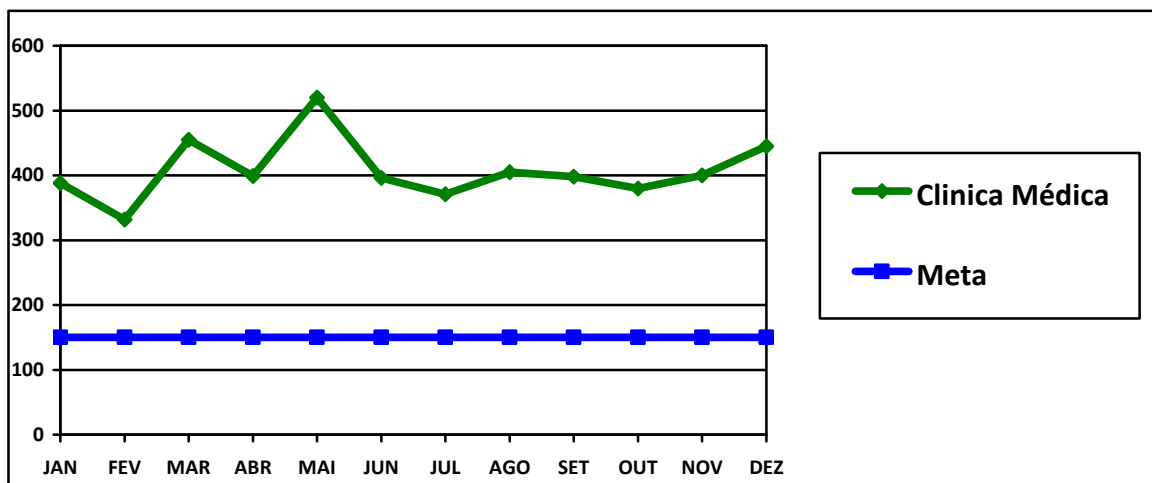


2.3 HOSPITAL DIA

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares em regime de hospital dia anual de 1.800, de acordo com o número de leitos operacionais.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	388	332	455	399	520	396	371	405	398	380	400	445	4.889
Meta	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
% Realizado	258,7	221,3	303,3	266	346,7	264	247,3	270	265,3	253,3	266,7	296,7	272

Fonte: Relatórios da CAF.

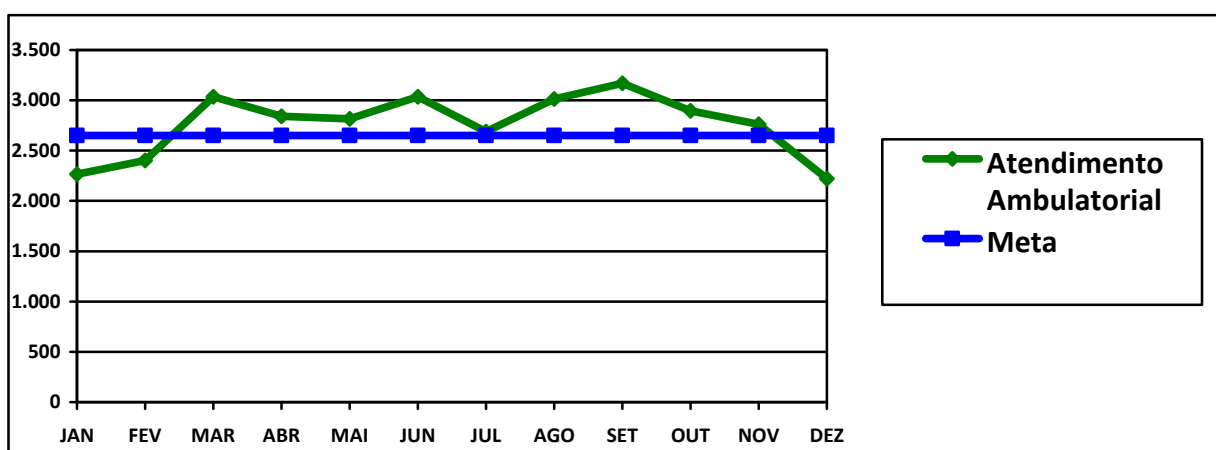


2.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O hospital deverá realizar um número de atendimento ambulatorial anual de 31.800, de acordo com o número de consultórios existentes.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Ambulatorial	2.266	2.401	3.034	2.840	2.815	3.034	2.690	3.012	3.168	2.894	2.763	2.222	33.139
Meta	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	31.800
% Realizado	85,5	90,6	114,5	107,2	106,2	114,5	151,5	113,7	119,5	109,2	104,3	83,8	104

Fonte: Relatórios da CAF.



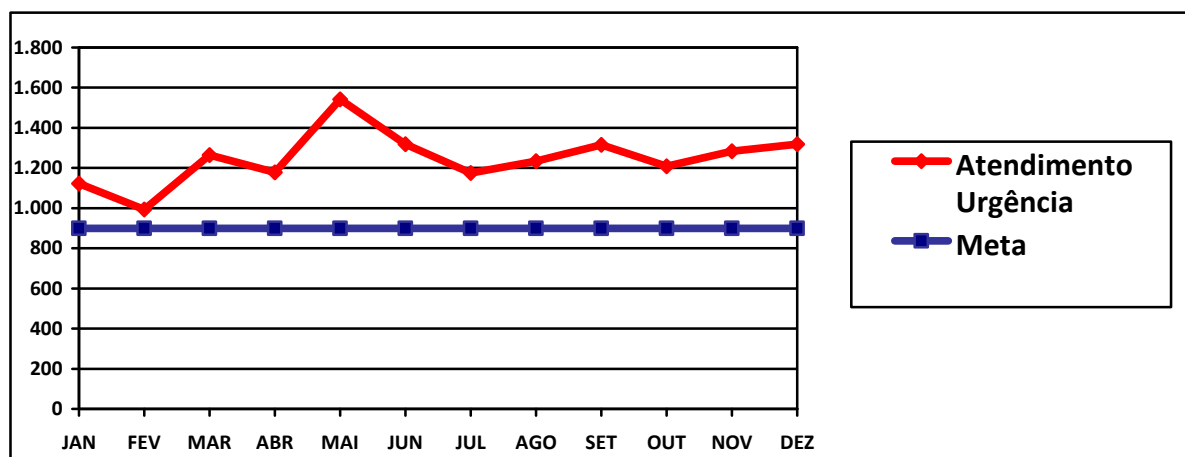
2.5 ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (ÂMBITO HOSPITALAR)

Atendimento de Urgência Referenciado - 900 Mensais - Total 10.800

(Porta Fechada)

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Urgência	1.122	994	1.264	1.179	1.542	1.318	1.175	1.234	1.315	1.209	1.284	1.319	14.955
Meta	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10.800
% Realizadas	124,7	110,4	140,4	131	171,3	146,4	130,5	137,1	146,1	134,3	142,7	146,5	138

Fonte: Relatórios da CAF.

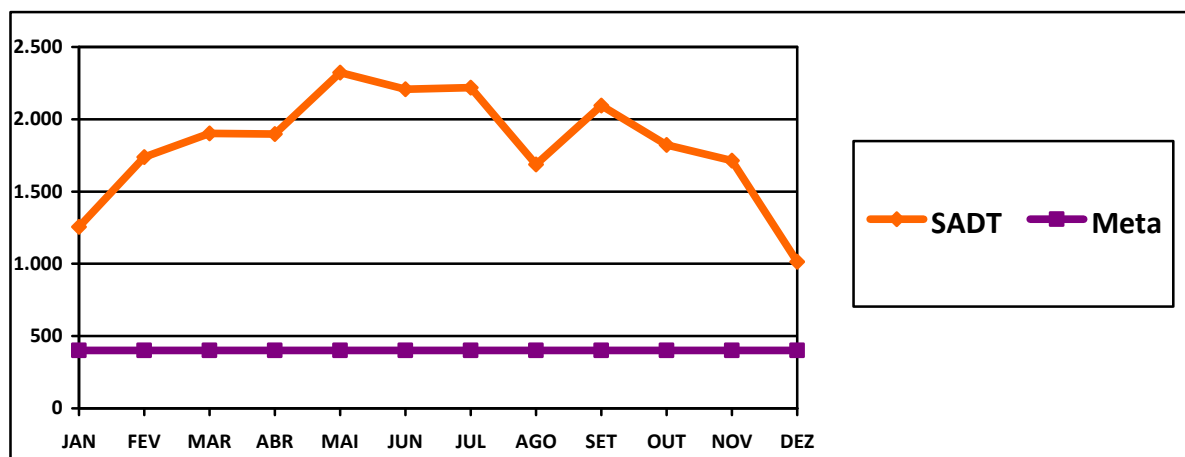


2.6 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

O hospital oferecerá os serviços de **SADT EXTERNO** abaixo relacionados, na quantidade anual de 4.800 exames, a pacientes EXTERNOS ao hospital isto é, àqueles pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela pactuação com o município e/ou estado:

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SADT	1.255	1.739	1.903	1.898	2.322	2.208	2.219	1.688	2.095	1.822	1.715	1.014	21.878
Meta	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
% Realizado	313,7	434,7	474,7	474,5	580	552	554,7	515,5	523	455,5	428,7	253,5	456

Fonte: Relatórios da CAF.



2.7 RESUMO FINANCEIRO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

1º SEMESTRE

Descrição AA	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇÃO - 94.500	88.050,00	94.500,00	94.500,00	94.500,00	94.500,00	94.500,00	557.550,00	567.000,00	9.450,00
HOSP/ DIA - 27.000	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	162.000,00	162.000,00	00,00
ATEND/ AMBU - 40.500,	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	243.000,00	243.000,00	00,00
ATEND/ URGE - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
SADT - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
TOTAL - Mês							1.610.550,00	1.620.000,00	9.450,00
270.000,									

Fonte: Relatórios da CAF.

2º SEMESTRE

Descrição AA	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇ ÃO - 94.500	94.500,00	94.500,00	94.500,00	94.500,00	94.500,00	73.122,21	545.622,21	576.960,30	31.328,09
HOSP/ DIA - 27.000	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	29.845,80	164.845,80	164.845,80	00,00
ATEND/ AMBU - 40.500,	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.291,83	242.791,83	247.268,70	4.476,87
ATEND/ URGE - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	59.691,60	329.691,60	329.691,60	00,00
SADT - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	59.691,60	329.691,60	329.691,60	00,00
TOTAL - Mês									
270.000,							1.613.642,94	1.648.458,00	35.804,96

Fonte: Relatórios da CAF.

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 3.268.458,00
Valor descontado (por meta não alcançada)	R\$ 45.254,96
Valor recebido	R\$ 3.223.203,04
Meta alcançada	98,61%

Fonte: Relatórios da CAF.

VOLUME TOTAL DOS INDICADORES DE QUALIDADE E ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 363.162,00
Valores descontados	
Valor recebido	R\$ 363.162,00
Meta alcançada	100 %

Fonte: Relatórios da CAF.